



## **Symposium: "Interdisciplinaire Zorgcommunicatie Anno Nu. Wat kun je 'halen' uit het RAPP".**

Vrijdag 11 december: 13.30 – 16.30uur / Sint Maartenskliniek, Ubbergen/Nijmegen

### **Beste collega, we hebben een nieuwtje:**

We nodigen je graag uit voor het eerste symposium van KENNISCENTRUM ZORGCOMMUNICATIE 2.0. We presenteren het vernieuwde kenniscentrum en kijken naar het RAPP als model voor efficiënte en betekenisvolle zorgcommunicatie.

### **Stand van zaken**

De revalidatiesector werkt sinds 15 jaar met methodische interdisciplinaire behandelcommunicatie. Dat geldt voor de volwassenrevalidatie, ouderenrevalidatie, kinderrevalidatie en speciaal onderwijs. Gaandeweg hebben professionals en teams zich hierin bekwaamd en binnen de verschillende werkvelden gespecialiseerd. De methodiek is ontwikkeld, geëvalueerd, beproefd. De eigen regie van de cliënt in de behandelcommunicatie heeft een praktische invulling gekregen. Trainers, coaches, projectleiders en procesbegeleiders hebben zich verdiept in de dynamiek rondom het *leren* toepassen van interdisciplinaire zorgcommunicatie. Al met al is er een stevig wiel uitgevonden dat in (zeer) complexe zorgsituaties zichtbaar resultaat levert en houvast biedt. Maar... hoe krijg je toegang tot de kennis en ervaring die is verzameld? Tot enkele jaren geleden bestond er een (gesubsidieerd) "Kenniscentrum Zorgcommunicatie", een vraagbaak met een website en contactpersonen. Dit kenniscentrum is helaas ter ziele... Groei en verbetering vindt nu plaats binnen ieders eigen netwerk(jes). De enthousiastelingen die elkaar steeds weer tegenkwamen hebben inmiddels het zogenaamde Kenniscentrum Zorgcommunicatie 2.0. opgericht. We komen uit diverse scholen en centra en willen ons inzetten voor eigentijdse zorgcommunicatie op topniveau.

### **Wees welkom**

Het symposium is bedoeld voor zorgprofessionals, zorgcoördinatoren of -managers van revalidatiecentra (kinder-, volwassen- en ouderenrevalidatie), zorgcoördinatoren of IB-ers van mytyscholen, RAPP-trainers en -coaches, ZC-trainers en -coaches, en zorgprofessionals met affiniteit met het ontwikkelen van zorgcommunicatie.

### **Programma:**

13.00 – 13.30uur	Inloop met koffie/thee
13.30 – 13.35uur	Opening symposium door Eric Dankbaar

13.35 – 13.50uur	Inleiding door Dr. Bianca Nijhuis; ontwikkeling van de Zorgcommunicatie aan het begin van de 21e eeuw <i>Bianca is in 2007 afgestudeerd met het proefschrift "Team collaboration in Dutch paediatric rehabilitation" en toont hierin o.a. aan hoe belangrijk integrale samenwerking is in het kader van EKEP (Eén kind, één Plan)</i>
13.50 – 14.10uur	"Interdisciplinaire Zorgcommunicatie Anno Nu. Wat kun je 'halen' uit het RAPP", over tijdwinst, doelgericht samenwerken, werkplezier en de zin van gelijkwaardige zorgcommunicatie. In een notendop! door Diana Braat en Peter van Essen <i>Diana is trainer &amp; procesbegeleider van haar eigen bureau NEMETON en Peter is Senior Beleidsadviseur bij Adelante Hoensbroek</i>
14.15 – 15.15uur	Workshopronde 1 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welke hulp heb je nodig als nieuwe gebruiker van het RAPP? <i>Eric Dankbaar, teamleider Sint Maartenschool en Peter van Essen Senior Beleidsadviseur, Adelante Hoensbroek</i></li> <li>2. Een echt open dialoog creëren met het RAPP <i>Diana Braat trainer &amp; procesbegeleider NEMETON en Susanne Sluijter, orthopedagoog mytylschool de Trappenberg Huizen</i></li> <li>3. Het feedbackinstrument 'Teamcommunicatie in Kaart 1.0' <i>Mischa Prop, fysiotherapeut de Hoogstraat Utrecht en Inge Arts, fysiotherapeut Sint Maartenskliniek Nijmegen. Mischa en Inge zijn ook RAPPtrainers</i></li> <li>4. Inventariseren en uitwisselen van nieuwe oefeningen voor RAPPtrainers tijdens de cursussen. <i>AnneMarie Wijffels, zorgcoördinator Sint Maartensschool Nijmegen en Carine van de Laar, fysiotherapeut Sint Maartenskliniek Nijmegen. AnneMarie en Carine zijn ook RAPPtrainers.</i></li> </ol>
15.15 – 15.30uur	Pauze
15.30 – 16.30uur	Workshopronde 2
16.30uur	Einde programma

**Kosten: geen**

De medewerkers van het KC Zorgcommunicatie worden door hun eigen instellingen en scholen in de gelegenheid gesteld deze werkzaamheden te verrichten. Ook faciliteren de instellingen ruimtes, koffie en logistiek.





## Toelichting op de workshops:

### **Workshop 1: Welke hulp heb je nodig als nieuwe gebruiker van het RAPP?**

#### **Inhoud:**

De RAPP methodiek is een hulpvraaggericht Interdisciplinair Communicatiemodel dat in toenemende mate ingezet wordt bij teams in de kinder- en volwassen revalidatie.

De implementatie van zo'n model is geen sinecure.

Omdat diverse centra deze ervaring al hebben opgedaan willen we tijdens deze workshop onderzoeken hoe we elkaar kunnen helpen bij het implementeren en borgen een RAPP-model.

Hierbij valt te denken aan:

- Welke kennis en vaardigheden (competenties) moeten medewerkers hiervoor hebben?
- Op welke wijze kunnen die competenties verworven worden?
- Op welke wijze kunnen die competenties onderhouden worden?
- Hoe creëer je commitment op het hoogste en alle niveaus in je organisatie?
- Hoe moet een en ander georganiseerd worden?
- Hoe richt je het proces rondom de patiëntbespreking (MDO/IDO) in?
- Welke randvoorwaarden zijn hiervoor nodig?
- enzovoort

Tijdens de workshop onderzoeken we tevens welke ondersteunende rol het Kenniscentrum Zorgcommunicatie 2.0 hierbij kan hebben in de toekomst.

#### **Workshopleiders:**

- Eric Dankbaar, Teamleider Sint Maartensschool Nijmegen
- Peter van Essen, Senior Beleidsadviseur, Adelante Hoensbroek

### **Workshop 2: Een echt open dialoog creëren met het RAPP**

#### **Inhoud:**

Het RAPP is ontworpen als dialoogmodel, waarin de revalidant (met naasten) en de professionals gelijkwaardige communicatiepartners zijn. Hoe organiseer je zo'n open en gelijkwaardige dialoog?

Waarover ga je nu wél en niet de dialoog aan? Hoe bouw je als professional en team een open contact op met de revalidant? (En waarom was dat ook al weer handig?)

Kortom: waar zit 'm de dialoog en hoe maak je die krachtig?

#### **Workshopleiders:**

- Susanne Sluiter, orthopedagoog mytylschool de Trappenberg Huizen
- Diana Braat trainer & procesbegeleider NEMETON Amsterdam

### **Workshop 3:**

#### **Het feedbackinstrument 'Teamcommunicatie in Kaart 1.0'**

#### **Inhoud:**

Teamcommunicatie in Kaart (TIK) is een feedbackinstrument. Het doel van TIK is de teamcommunicatie (mondeling en schriftelijk) in kaart te brengen en daarmee de samenhang in de revalidatie, de zorg en het onderwijs te verbeteren.

TIK is gericht op de evaluatie van de communicatie van een team rondom één specifieke revalidant. Het instrument brengt in grote lijnen in kaart wat sterke en zwakke elementen zijn van de teamcommunicatie van dit specifieke team met als doel de teamcommunicatie te optimaliseren.

De TIK levert informatie op voor teamleden, voorzitters en managers: Wat is de huidige manier van werken? Wat zijn verbeterpunten? En wat is nodig voor het verhogen van de efficiëntie en/of effectiviteit?

Het kan ondersteuning bieden bij het verder ontwikkelen van communicatieve vaardigheden van professionals in het contact met revalidanten, ouders en collega's.

Tijdens deze workshop maakt u kennis met het feedbackinstrument 'Teamcommunicatie in kaart 1.0'.

De volgende onderwerpen zullen aan bod komen:

- Inhoud TIK; opzet van het feedbackinstrument
- Inzet TIK; mogelijkheden t.a.v. de inzet van het feedbackinstrument (0-meting en evaluatief)
- Ervaringen; ervaringen vanuit verschillende centra t.a.v. het gebruik van het feedbackinstrument

**Workshopleiders:**

- Mischa Prop, fysiotherapeut de Hoogstraat Utrecht
- Inge Arts, fysiotherapeut Sint Maartenskliniek Nijmegen

**Workshop 4:**

**Inventariseren en uitwisselen van nieuwe oefeningen voor RAPPtrainers tijdens de cursussen.**

**Inhoud:**

RAPPtrainingen anno 2015: In deze workshop bekijken we samen met RAPPtrainers de trainingen die medewerkers krijgen als ze met RAPP gaan werken: welke verschillen en overeenkomsten zijn er in de trainingen, waar liggen de accenten in de verschillende organisaties? Welke oefeningen worden er gebruikt? Het doel van deze workshop is om elkaar te inspireren en scherp te houden in het trainen van nieuwe medewerkers in RAPP.

**Workshopleiders:**

- AnneMarie Wijffels, zorgcoördinator Sint Maartensschool Nijmegen
- Carine van de Laar, fysiotherapeut Sint Maartenskliniek Nijmegen

**Aanmelden kan voor 1 november via deze link: <https://nl.surveymonkey.com/r/H8GMF26>  
U geeft hierbij drie voorkeuren van de workshops die u graag zou willen bezoeken. U krijgt vervolgens twee keuzes. Wij sturen u na registratie een bevestiging van deelname en de workshops die u bezoekt. Graag tot ziens op 11 december.**

Met hartelijke groet,

Eric Dankbaar, voorzitter en Peter van Essen, secretaris

**De overige leden van ons kenniscentrum Zorgcommunicatie 2.0 zijn:**

Fini Maris, de Trappenberg/Merem |Huizen

Susanne Sluiter, mytyschool de Trappenberg |Huizen

Micha Prop, de Hoogstraat |Utrecht

Dick Visser, mytyschool Ariane de Ranitz | Utrecht

Anne Marie Wijffels, Sint Maartensschool |Nijmegen

Carine van de Laar, Sint Maartenskliniek |Nijmegen

Inge Arts, Sint Maartenskliniek| Nijmegen

Diana Braat, NEMETON | Amsterdam

**Meer informatie over ons kenniscentrum en actuele informatie over dit symposium vindt u op [www.kczorgcommunicatie.com](http://www.kczorgcommunicatie.com)**